

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Firma Tortureangel®, Inh. Lieselotte Heinrich, Schieferweg 19, D-56727 Mayen

### § 1 Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende allg. Geschäftsbedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit. Individuelle Vereinbarungen bleiben hiervon unberührt.

### § 2 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Tortureangel®  
Vertretungsberechtigter Inhaber: Lieselotte Heinrich  
Schieferweg 19  
D-56727 Mayen  
E-Mail: [webmaster@tortureangel.de](mailto:webmaster@tortureangel.de)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie die uns empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

### § 3 Kosten der Rücksendung bei Ausübung des Widerrufsrechts

Die Parteien vereinbaren, dass der Käufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung trägt, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht hat.

### § 4 Preise, Versandkosten

Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Höhe von zur Zeit 19% zuzüglich Versandkosten. Die Zahlung ist nur per Vorkasse oder Kreditkarte möglich. Der Verkäufer behält sich vor, in Einzelfällen auch gegen Rechnung zu liefern. Für die Zahlungsbedingungen gilt dann § 6. Die Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands 6,50 € pro Bestellung. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands berechnen wir Versandkosten entsprechend den beim Bestellvorgang angegebenen Preisen. Wir versenden unsere Ware neutral verpackt; als Absender erscheint „Lieselotte Heinrich, Schieferweg 19, D-56727 Mayen“.

### § 5 Eigentumsvorbehalt

Der Liefergegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

### § 6 Zahlungsbedingungen

Die Kaufpreiszahlung ist in vollem Umfang bei Lieferung fällig. Der Käufer kommt ohne weitere Erklärungen des Verkäufers 30 Tage nach Lieferung und Zugang einer Rechnung in Verzug, soweit er nicht bezahlt hat. Die Verzugszinsen betragen 5% - Punkte über dem Basiszinssatz.

### § 7 Gewährleistung und Haftung des Verkäufers

Die Gewährleistung des Verkäufers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre ab Ablieferung der Ware. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Der Käufer hat die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Der Verkäufer ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn Sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Die Nacherfüllung gilt nach dem zweiten erfolglosen Versuch als fehlgeschlagen. Die gesetzlichen Fälle der Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben im Übrigen unberührt. Der Käufer kann dann vom Vertrag zurücktreten oder eine Minderung des Kaufpreises verlangen. Die Haftung des Verkäufers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## § 8 Datenschutz

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellung und nach Maßgabe des geltenden Bundesdatenschutzgesetzes verwendet.

## § 9 Gerichtsstand

Bei allen aus dem Vertragsverhältnis sich ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand, wenn der Käufer Vollkaufmann ist. Selbiges gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist. Im Übrigen gilt die gesetzliche Regelung.

## § 10 Anwendbares Recht

Für die Rechtsbeziehungen der Parteien gilt deutsches Recht ohne die Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## § 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt. An Stelle einer unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Regelungen.

Stand: März 2012

Copyright by Tortureangel®

## Kundeninformationen zum Abschluss von Fernabsatzverträgen:

Die nachfolgenden Informationen für Fernabsatzverträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Alle Kundeninformationen erhalten Sie spätestens bei Lieferung der Ware in Textform. Sie können sich diese Kundeninformationen auch ausdrucken oder als pdf-Datei herunterladen.

### 1. Identität des Verkäufers

Sie schließen Fernabsatzverträge mit Frau Lieselotte Heinrich als Inh. der Fa. Tortureangel®, Schieferweg 19 in D-56727 Mayen ab. Bei der Fa. Tortureangel® handelt es sich um ein Einzelunternehmen. Vertretungsberechtigt ist Frau Lieselotte Heinrich, Schieferweg 19, D-56727 Mayen.

## 2. Anschrift des Verkäufers

Fa. Tortureangel®

Inh. Lieselotte Heinrich

Schieferweg 19

D-56727 Mayen

Telefon: 02651 / 48637

E-Mail: [webmaster@tortureangel.de](mailto:webmaster@tortureangel.de)

[www.adultbabywelt.de](http://www.adultbabywelt.de)

## 3. Vertragsschluss

Auf unserer Website informieren wir Sie über die Konditionen und Merkmale der Waren. Die Darstellung der Waren stelle kein Vertragsangebot dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderung an Sie, bei uns Waren zu bestellen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie Ihr Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Wir werden den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt die Annahme Ihres Angebotes dar. Weitere Informationen dazu enthalten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 4. Warenpreis

Alle angegebenen Preise sind Endpreise in € und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von z.Zt. 19%. Befristete Sonderangebote werden als solche im Rahmen der Darstellung der einzelnen Waren auf unserer Website ausgewiesen.

## 5. Liefer – und Versandkosten

Unsere Liefer- und Versandkosten stellen wir zusätzlich zu den genannten Endpreisen der jeweiligen Ware wie folgt in Rechnung:

Für eine Standardlieferung innerhalb Deutschlands erheben wir 6,50 € pro Bestellung bei einem Versand mit DHL/Deutscher Post.

Die Liefer- und Versandkosten bei einer Auslandsbestellung können von Land zu Land unterschiedlich sein. Für genaue Auskünfte über die jeweilige Höhe der Kosten verweisen wir auf die Informationen unter dem Button „Liefer- und Versandkosten“.

## 6. Art und Weise der Zahlung und der Lieferung

Die von Ihnen bestellten Waren können Sie per Vorkasse oder per Kreditkarte bezahlen. Bei der Bezahlung der Vorkasse liefern wir die bestellte Ware, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist. Bei Bezahlung mit Kreditkarte versenden wir die Ware unverzüglich.

## 7. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Tortureangel®

Vertretungsberechtigter Inhaber: Lieselotte Heinrich

Schieferweg 19

D-56727 Mayen

E-Mail: [webmaster@tortureangel.de](mailto:webmaster@tortureangel.de)

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Eine Pflicht zum Ersatz von Nutzungen der Sache bzw. des Wertes der Nutzungen besteht nicht. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 8. Gewährleistungsbedingungen

Sie haben Mängelansprüche bzw. Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei neuen Waren 2 Jahre und 1 Jahr bei gebrauchten Waren.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus übernehmen wir keine Garantien. Die Haftung des Verkäufers richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## 9. Kundendienst

Unter der folgenden Anschrift können Sie Beanstandungen vorbringen:

Fa. Tortureangel®

Inh. Lieselotte Heinrich

Schieferweg 19

D-56727 Mayen

Telefon: 02651 / 48637

E-Mail: [webmaster@tortureangel.de](mailto:webmaster@tortureangel.de)

[www.adultbabywelt.de](http://www.adultbabywelt.de)

Stand: März 2012

Copyright by Tortureangel®

Weitergehende Kundeninformationen zum elektronischen Vertragsabschluss:

Die nachfolgenden Informationen für Online – Verträge stellen keine Vertragsbedingungen dar. Die Vertragsbedingungen sind in unseren AGB enthalten.

### 1. Wie funktioniert der Online – Vertragsabschluss mit uns?

Wenn Sie auf unserer Homepage Ihr Wunschprodukt gefunden haben, wählen Sie dieses per Mausklick auf den Button „In den Korb“. Daraufhin werden Sie weitergeleitet zu unserem virtuellen Warenkorb, welchem das von Ihnen gewählte Produkt hinzugefügt wird. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe per Mausklick auf den Button „Entfernen“ (es erscheint ein Haken) und anschließend Mausklick auf den Button „aktualisieren“ rückgängig zu machen. Wenn sich alle gewünschten Produkte in Ihrem Warenkorb befinden, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button „zur Kasse“ anklicken. Im Folgenden erscheint eine Maske, in der Sie wählen können, ob Sie mit der Bestellung ein Kundenkonto einrichten oder nur Ihre Daten eingeben wollen. Sofern Sie ein Kundenkonto einrichten wollen, klicken Sie auf den Button „weiter“ unter der Überschrift „Ich bin ein neuer Kunde“. Sofern Sie nur Ihre Daten eingeben und kein Kundenkonto eröffnen wollen klicken Sie auf den Button „weiter“ unter der Überschrift „Als Gast bestellen“. Geben Sie jetzt Ihre Adressdaten ein. Die mit einem roten \* markierten Felder müssen von Ihnen aufgefüllt werden. Anschließend klicken Sie auf den Button „weiter“. Sollten Sie bei uns

bereits als Kunde registriert sein, brauchen Sie lediglich Ihre E-Mail Adresse und Ihr Passwort eingeben und diese Angaben mit einem Mausklick auf den Button „anmelden“ bestätigen. In diesem Fall erscheinen Ihre für einen früheren Bestellvorgang bereits eingegebenen Adressdaten. Diese können Sie jederzeit verändern. Bitte überprüfen Sie jetzt, ob die Versandadresse korrekt ist und korrigieren diese ggf. über einen Mausklick auf den Button „Adresse ändern“. Weiter wählen Sie jetzt die Versandart aus und klicken auf den Button „weiter“. Bitte überprüfen Sie nun die Rechnungsadresse und korrigieren diese ggf. über einen Mausklick auf den Button „Adresse ändern“ und wählen zudem eine der angebotenen Zahlungsarten. Darunter befinden sich unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen sowie Kundeninformationen. Lesen Sie diese bitte sorgfältig durch. Sie bestätigen per Mausklick, dass Sie die AGB sowie die Kundeninformationen zur Kenntnis genommen haben und mit Ihnen einverstanden sind. Um mit dem Bestellvorgang fortzufahren klicken Sie auf den Button „weiter“. Die Bestellung kann anschließend über den Button „bestätigen“ ausgeführt werden. Hiermit geben Sie gegenüber uns ein verbindliches Angebot hinsichtlich aller im Warenkorb befindlichen Waren ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bei uns werden wir Ihnen unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt zugleich die Annahme Ihrer Bestellung dar.

## 2. Speicherung des Vertragstextes und Zugang für den Kunden

Wir speichern Ihre Bestelldaten und übersenden Ihnen diese nebst unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Bestellbestätigung per E-Mail zu. Ansonsten ist Ihnen ein Zugang zu Ihren Bestelldaten nicht möglich.

## 3. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben vor Abschluss des Bestellvorgangs korrigieren, indem Sie mit der Maus auf den grünen Text „bearbeiten“ klicken. Zudem können Sie den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen.

## 4. Vertragssprache

Sie haben die Möglichkeit, Verträge mit uns in deutscher oder englischer Sprache abzuschließen.

Stand: März 2012

Copyright by Tortureangel®